

Zmluva o poskytovaní služieb č. 7346018809

uzatvorená v zmysle §43 Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov na zriadenie a poskytovanie verejnej telekomunikačnej dátovej služby prístupu do siete Internet prostredníctvom dátovej siete pegonet medzi:

|                                               |                                                                                            |               |                                                   |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
| Poskytovateľom:                               |                                                                                            |               |                                                   |
| Obchodné meno:                                | PEGO Slovakia, s.r.o.                                                                      | IČO:          | 36333123                                          |
| Ulica, orient. číslo:                         | Sládkovičova 638                                                                           | IČ DPH:       | SK2021783544                                      |
| PSČ, Obec:                                    | 017 01 Považská Bystrica                                                                   | Účet:         | IBAN: SK8502000000003138015153<br>SWIFT: SUBASKBX |
| Obchodný register:                            | Oddiel: Sro, Vložka č.: 14378/R                                                            | Tel.:         | 0918 939 939                                      |
| V zastúpení:                                  | Peter Gorek                                                                                | E-mail:       | info@pegonet.sk                                   |
| a Používateľom:                               |                                                                                            |               |                                                   |
| Obchodné meno, alebo priezvisko, meno, titul: | Technické služby mesta Považská Bystrica                                                   | IČO:          | 56631871                                          |
| Ulica, orient. číslo:                         | Považské Podhradie 333                                                                     | DIČ (IČ DPH): | 2122409289                                        |
| PSČ, Obec:                                    | 01701, Považská Bystrica                                                                   | Tel.:         | +421918322723                                     |
| V zastúpení:                                  | Miroslav Bubák                                                                             |               |                                                   |
| Kontaktná osoba:                              | Miroslav Bubák                                                                             | E-mail:       | tsm@povazska-bystrica.sk                          |
| Poštová adresa:                               | Technické služby mesta Považská Bystrica, Považské Podhradie 333, Považská Bystrica, 01701 |               |                                                   |
| Dátum začiatku platnosti zmluvy:              | 02.07.2025                                                                                 |               |                                                   |

1. Predmet zmluvy

Poskytovateľ poskytne Používateľovi verejnú telekomunikačnú službu na základe „Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby - pripojenie do internetu“ (ďalej len „Všeobecné podmienky“) - <http://www.pegonet.sk/vseobecne-podmienky>. Poskytovateľ zrealizuje pripojenie Používateľa k uzlu verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa prostredníctvom mikrovlnného zariadenia vo voľnom, nelicencovanom frekvenčnom pásme 2.412-2.472GHz, 5,4-5.7GHz, alebo káblovým pripojením na základe Všeobecného povolenia vydaného TÚSR.

2. Práva a povinnosti Používateľa

Používateľ je povinný zabezpečiť na základe vzájomne odsúhlaseného popisu realizácie prístup na miesto realizácie a písomný súhlas majiteľa budovy, na ktorej sa uskutoční inštalácia. Používateľ súhlasí, že Poskytovateľ v prípade potreby použije na realizáciu tejto zmluvy služby inej spoločnosti na vlastné náklady.

3. Práva a povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať všetky ponúkané služby v maximálnej možnej kvalite a garantuje inštaláciu a prevádzku v súlade s právnymi predpismi SR. Poskytovateľ má právo obmedziť poskytované služby, prípadne ukončiť zmluvný vzťah v prípade, ak Používateľ svojou činnosťou narušá správny chod siete. V prípade, ak poskytovateľ zistí zneužívanie poskytovanej služby, prípadne poškodzovanie majetku spojeného s dátovou sieťou pegonet, má povinnosť to nahlásiť orgánom činným v trestnom konaní. Poskytovateľ má právo v závislosti od aktuálneho vytiaženia dátovej siete pegonet v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti služby pre všetkých používateľov obmedziť aplikácie, alebo dočasne znížiť rýchlosť používateľovi, ak tento spôsobuje neúmerné zaťaženie siete, najmä aplikácie typu peer to peer (P2P), download služby atď. Podnik nemá zavedené obmedzenia na používanie ním dodaných koncových zariadení.

4. Cena a platobné podmienky

Používateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu za zriadenie a poskytovanie verejnej telekomunikačnej dátovej služby v zmysle a podmienok v platnej „Tarife Poskytovateľa na poskytovanie verejnej telekomunikačnej dátovej služby pegonet“ (ďalej len „Cenník“), „Špecifikácie služieb Internetu – pegonet“ (príloha) a „Všeobecné podmienky“. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac, faktúra za kalendárny mesiac je splatná vždy najneskôr do 20.-eho dňa v kalendárnom mesiaci. Používateľovi je faktúra zasielaná podľa jeho voľby buď poštou alebo emailom.

5. Doba platnosti

Poskytovanie Internetových služieb sa uzatvára na dobu neurčitú, bez viazanosti. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami, tento deň je súčasne aj dňom prvého pripojenia účastníka k sieti. Zmluvu je možné vypovedať len na základe písomnej žiadosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac od aktuálneho kalendárneho mesiaca po doručení žiadosti.

6. Záverečné ustanovenia

Zmluva sa riadi platnými „Všeobecnými podmienkami“, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať. Ak nie je v zmluve o pripojení dohodnuté inak, platia ustanovenia „Všeobecných podmienok“. Ak si používateľ neplní svoje zmluvné záväzky riadne a včas, môže byť automaticky odpojený od siete pegonet aj bez predchádzajúceho písomného upozornenia. Opätovné pripojenie bude realizované najneskôr do 5 pracovných dní po splnení všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi, t.j. po pripísaní celej dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa. Za opätovné pripojenie je účtovaný poplatok 10,00 € s DPH. V prípade zmeny cien oznámi Poskytovateľ túto skutočnosť Používateľovi najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien.

7. Nahlasovanie porúch

Nahlasovanie porúch je možné telefonicky na číslach 0918 939 939 alebo 042 32 111 333 v čase od 8:00 do 20:00 hod, alebo emailom na [info@pegonet.sk](mailto:info@pegonet.sk), [podpora@pegonet.sk](mailto:podpora@pegonet.sk). Pri nahlasovaní poruchy je potrebné uviesť identifikačné číslo Používateľa (číslo zmluvy - variabilný symbol).

8. Odstránenie závad

Poskytovateľ je povinný zahájiť intenzívne práce smerujúce k obnoveniu funkčnosti služby najneskôr do 24 hodín po tom, ako bude Používateľom k tomu vyzvaný. Prevádzkovateľ sa zaväzuje do 48 hodín po začatí prác na odstránenie vzniknutých porúch tieto poruchy odstrániť, pokiaľ tieto neboli spôsobené neopodstatneným zásahom do nastavenia a inštalácie zo strany Používateľa, tretou stranou, alebo vyššou mocou.

Táto zmluva je vyhotovená písomnou formou vo dvoch rovnocenných výtlačkoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár. Podpisom tejto zmluvy a špecifikácie služieb Používateľ súhlasí so všetkými bodmi v nej uvedenými a vzniká pre neho právo túto službu využívať a pre prevádzkovateľa povinnosť službu zabezpečovať, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nestratia účinnosť. Obe strany podpisujú túto zmluvu dobrovoľne bez nátlaku a vyhlasujú, že úplne porozumeli všetkým bodom v nej uvedeným. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky, ktoré sú dostupné na <http://www.pegonet.sk/vseobecne-podmienky>.

Prílohy zmluvy, ktoré predstavujú jej neoddeliteľnú súčasť:

- Príloha k zmluve o poskytovaní

a služieb Internetu – pegonet )

Miesto: Považská Bystrica

Miesto:

Dátum: 2.7.2025

Dátum:

Podpis a pečiatka poskytovateľa:

Podpis a pečiatka používateľa: